



TAKUU & VAURIOIDEN EHDOT

ONNITTELUT UUDESTA HWAM-PUUPOLTTOISESTA KAMIINASTA

Kaikki HWAM-tuotteet on valmistettu korkealaatuisena käsityönä, ensimmäisen luokan aineista ja perusteellisen laadunvalvontaprosessin alaisena. Siksi olemme vakuuttuneita että uusi kamiina toimii sujuvasti monien vuosien ajan. Kuitenkin jos ongelmia ilmenee, haluamme luonnollisesti antaa sinulle parasta mahdollista palvelua.

1. TAKUUN KESTO

HWAM A / S tarjoaa pidennetyn 5 vuoden takuun kamiinan perusrakenteelle. Takuu alkaa ostopäivästä. Perusrakenne sisältää metalliosat, hitsaukset, valurautaiset päällysytyt ja teräsrakenteen sekä tulipesän luukun teräsrakenteen (normaalit kulutus- ja siirrettävät osat, kuten lasi, tiivisteet ja saranat eivät sisälly takuuseen).

Elektronisille komponenteille, kuten HWAM® SmartControl™ ja mekaaniselle HWAM® Autopilotille™ HWAM A / S tarjoaa 2 vuoden takuun. Erityiset varaosat tulipesän ympärillä saavat 6 kuukauden takuun yksinomaan valmistusvirheitä vastaan.

2. TAKUU JA REKLAMAATIOT

Reklamaatiot voidaan tehdä vain siinä maassa, johon tuote alun perin toimitettiin.

Oikeus reklamaatioiden esittämiseen annetaan tuotteen ensimmäiselle ostajalle, eikä sitä voida luovuttaa toiselle osapuolelle (paitsi tilanteissa, joissa jälleenmyynti tapahtuu). Kaikki vaatimukset on osoitettava suoraan tuotteen myyneelle jälleenmyyjälle, koska HWAM A / S ei käsittele vaateita suoraan loppukäyttäjältä.

Takuu edellyttää aina alkuperäisen laskun esittämistä ja dokumentointia sarjanumerosta. Kuvat nopeuttavat käsittelyprosessia aina kun se on mahdollista. Takuu alkaa ostopäivämäärästä jälleenmyyjältä.

Ennen kuin lähetät vaatimuksen, sinun on tarkistettava voitko itse korjata kamiinan vaurion. Tarkista myös käyttö-ohjeet. Jos reklamaatio tai vaatimus osoittautuu perusteettomaksi, niin olet vastuussa niihin liittyvistä kustannuksista.

Lähetys- tai käsittelykustannukset, kun palautat kamiinan tai sen osia vaihtamista tai korjaamista varten, eivät kuulu HWAM A / S: n piiriin, elleivät ne ole osa hyväksytyä reklamaatiota. Normaaaleja kuluja osia varten HWAM A / S tietysti tekee mielellään tarjouksen.

3. TAKUUN RAJOITUKSET JA MENETTELYT

Takuu ei kata tiettyjä osia. Tämä koskee seuraavia:

- Normaalit kulumisosat:
 - o Tiivisteet ja tiivistenaru
 - o Savunohjauslevyt
 - o Vuolukivi ja luonnonkivi
 - o Liikkuvat osat
- Ruoste
- Ei-alkuperäisten varaosien käyttö
- Kamiina on asennettu väärin, asennettu tai kytketty väärin
- Kamiinan väärä käyttö tai väärinkäyttö
- kamiinan purkamiseen, uudelleenasetamiseen ja uudelleen kytkemiseen liittyvät kustannukset
- Tulipalo, onnettomuus tai vastaava tilanne
- Korjauksia, joita ei suoriteta HWAM A / S tai valtuutettu jälleenmyyjä
- Huollon puute tai huono huolto
- Muutokset kamiinan tai sen osien alkuperäiseen rakenteeseen
- Kamiinan sarjanumeron poistaminen tai vaurioituminen
- Kuljetuskustannukset tai vauriot kuljetuksen aikana
- Lisäkustannukset, joita voi aiheutua seurauksellisista toimista tai vaurioista

Takuu voidaan lakkauttaa, jos kamiinaa ei ylläpidetä tai käytetä ohjeiden mukaan.

Normaalien kulutusosien vahingonkorvausvaatimukset hyväksytään vain, jos voidaan osoittaa tuotteen olleen vaurioituneen, kun se saapui loppukäyttäjälle. Kuva dokumentaatio vaaditaan.

SKAMOLEX

Skamolex on luonnollinen materiaali, joka laajenee lämmityksen aikana. Niin kauan kuin Skamolex on sijoitettu oikein palamiskammioon, se on täysin toimiva mahdollisista kolhuista huolimatta. Siksi 6 kuukauden takuu on voimassa vain valmistusvirheissä.

LASI

Jos lasi osoittautuu vaurioituneeksi saapuessaan, todennäköisesti se johtuu karkeasta kuljetuksesta, ja vaatimus on tehtävä välittömästi rahtiyhtiötä vastaan. Vahingoittunut lasi ei kuulu takuun piiriin.

HWAM-kamiinan lasi on erityistä lämmönkestävää keraamista lasia, joka kestää erittäin korkeita lämpötiloja. Valkoinen- tai nokilasi on seurausta väärästä käytöstä, joten takuu ei kata sitä. Valmistusvirheille joita esiintyy lasissa tarjoamme 6 kuukauden takuun. Mahdolliset viat kuten esimerkiksi halkeama näkyy jo muutaman ensimmäisen käytön jälkeen, ja reklamaatio on tehtävä välittömästi vian ilmetessä.

PINTAKÄSITTELY

Jos pintakäsittely on huono tai se halkeilee, ilmenee se jo muutaman ensimmäisen käytön jälkeen. Maali voi halkeilla tai maalia voi irrota suurehkoina lastuina. Jos pintakäsittely irtoaa, se johtuu todennäköisesti valmistusvirheistä, ja takuun käyttämiseksi vaaditaan, että hakemus esitetään heti. Useamman käytön jälkeen takuu on päättynyt, ja vaatimus hylätään.

VUOLUKIVI & LUONNONKIVI

HWAM-kamiinoissa käytettävät kivityypit ovat luonnollista materiaalia ja siksi niissä on vaihtelua sekä rakenteessa että värissä. Tällaista vaihtelua ei katetta takuulla. Murtuma tai halkeamat kivissä näkyy jo muutaman käyttökerran jälkeen, takuu on käytettävä heti.

4. PALAUTUS

Jos kamiina tai osa sen osista on palautettava HWAM A / S: lle korjattavaksi takuun nojalla korjauksen laajuus on arvioitava yhdessä jälleenmyyjän kanssa ja päätettävä esimerkiksi paluukuljetus. HWAM A / S ei hyväksy koko kamiinan palauttamista, jos korjattava varsinainen osa on vain varaosa, joka voidaan helposti erottaa kamiinasta ja palauttaa erikseen.

5. HUOLTO & HOITO

Noudata aina kamiinasi huolto-ohjeita varmistaaksesi uuden kamiinasi optimaalisen suorituskyvyn

6. YHTEYSTIEDOT

HWAM A/S

Nydamsvej 53

DK-8362 Hørning

Phone +45 86 92 18 33

Fax +45 86 92 22 18

www.hwam.com

info@hwam.com